

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表 集計結果

令和3年2月1日
放課後等デイサービスはびねす安茂里
管理者
松村 拓郎

本集計結果は、施設利用児童の保護者を対象に配布した、「保護者等向け 放課後等デイサービス評価表」に基いた調査結果を集計したものである。

備考：

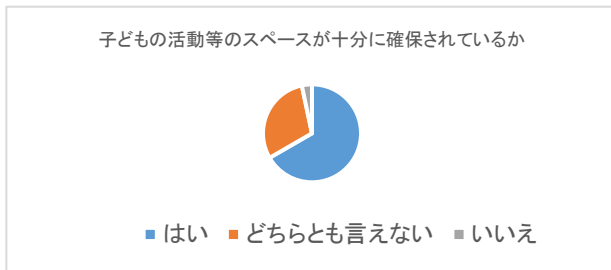
1. アンケートの配布日 令和2年1月4日(月)
2. アンケートの回収期間 令和2年1月4日(月)～令和2年1月31日(日)
※回収期間中に回答されたものを有効回答とする。
3. アンケート対象者 50名
4. 有効回答数 26名

～ アンケート集計結果 ～

【環境・体制整備】

①子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか

はい	どちらとも言えない	いいえ
20	9	1



ご意見(一部抜粋)
クールダウンする場所がないように思う。少し狭い。
総括(改善目標・工夫している点等)
クールダウンする場所としては事務室に誘導して落ち着くのを待つなどしている。

②職員の配置数や専門性は適切であるか

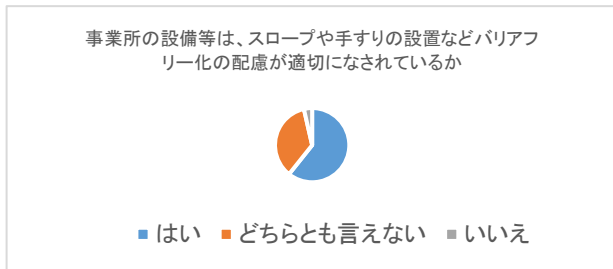
はい	どちらとも言えない	いいえ
21	8	0



ご意見(一部抜粋)
職員の変動が多く変化に弱い子にとって慣れるまで時間がかかる。職員が大変そうに見えたので職員数を増やしてほしい。
総括(改善目標・工夫している点等)
職員の定着を図りつつ、異動を極力少なくしていく。採用活動にも力を入れ新規職員の獲得に動いている。

③事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか

はい	どちらとも言えない	いいえ
17	10	1

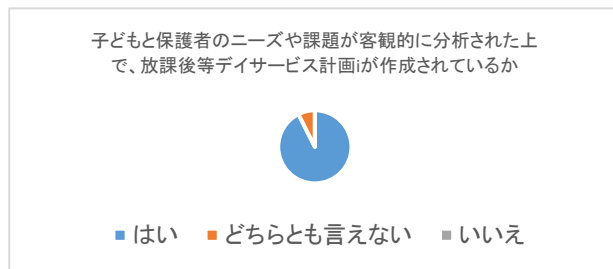


ご意見(一部抜粋)
設備を見ていないのでわからない。
総括(改善目標・工夫している点等)
教室の構造上、特にバリアフリー化の必要があまりない。

【適切な支援の提供】

④子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか

はい	どちらとも言えない	いいえ
25	2	0



ご意見(一部抜粋)
総括(改善目標・工夫している点等)

⑤活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか

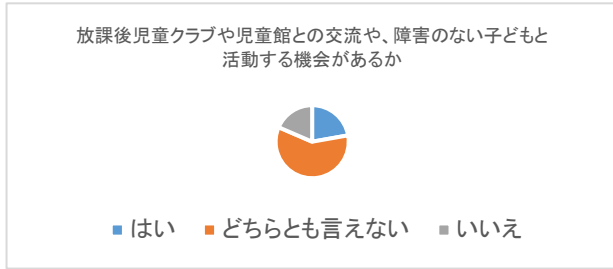
はい	どちらとも言えない	いいえ
25	2	0



ご意見(一部抜粋)
総括(改善目標・工夫している点等)

⑥放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか

はい	どちらとも言えない	いいえ
6	16	5

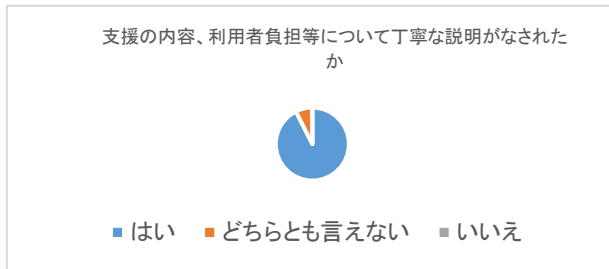


ご意見(一部抜粋)
機会がないので是非交流させてほしい。
総括(改善目標・工夫している点等)
関係機関と交渉しつつ可能な活動を検討していく。

【保護者への説明等】

⑦支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか

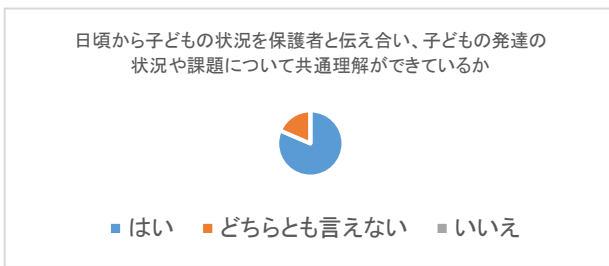
はい	どちらとも言えない	いいえ
25	2	0



ご意見(一部抜粋)
職員によって説明してくれる人とそうでない人と差がある。
総括(改善目標・工夫している点等)
職員に対してフィードバック教育を行うことで改善していく。

⑧日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか

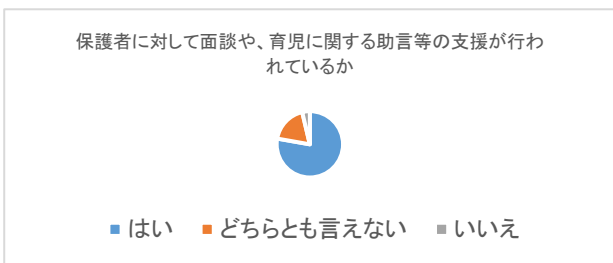
はい	どちらとも言えない	いいえ
22	5	0



ご意見(一部抜粋)
総括(改善目標・工夫している点等)

⑨保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか

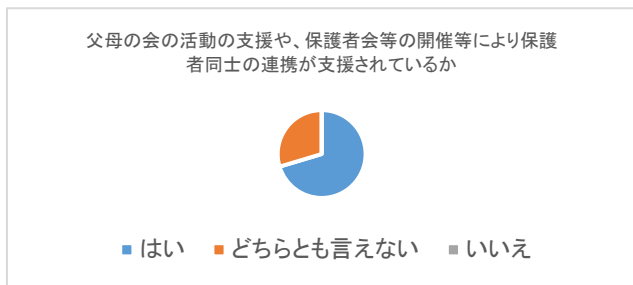
はい	どちらとも言えない	いいえ
21	5	1



ご意見(一部抜粋)
総括(改善目標・工夫している点等)

⑩父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか

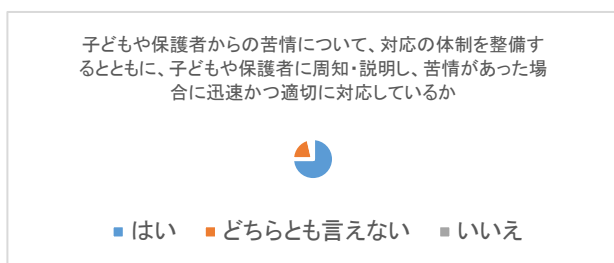
はい	どちらとも言えない	いいえ
19	8	0



ご意見(一部抜粋)
事前に都合を調査し参加率を高めて多くの方と意見交換できると良い。 プリントで開催のお知らせをしてくれている。
総括(改善目標・工夫している点等)
計画的に予定を立て、事前連絡(出欠)をもう少し前もって行えるようにしていく。

⑪子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか

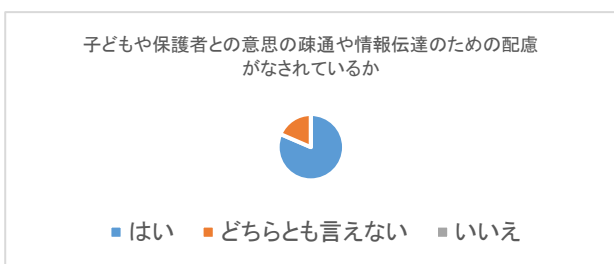
はい	どちらとも言えない	いいえ
21	6	1



ご意見(一部抜粋)
下校時刻の変更など柔軟に対応してくれる。
総括(改善目標・工夫している点等)
窓口をしっかりと設けており、契約時にも説明を必ずしている。 職員間で早急に対応について確認共有し改善に向けて動いている。

⑫子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか

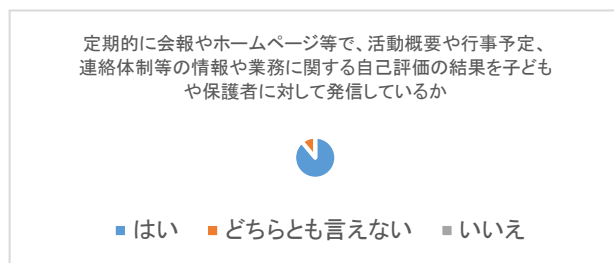
はい	どちらとも言えない	いいえ
22	5	0



ご意見(一部抜粋)
薬の飲み忘れがある。
総括(改善目標・工夫している点等)
事前に与薬確認など保護者様に確認し、飲み忘れのないよう来所に全体共有していく。

⑬定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか

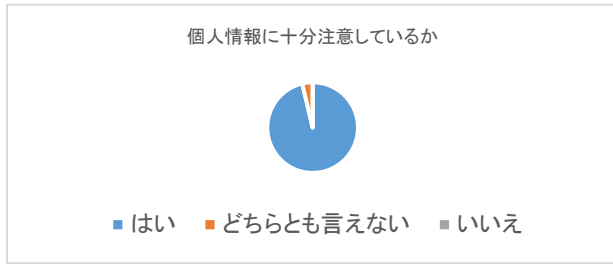
はい	どちらとも言えない	いいえ
24	3	0



ご意見(一部抜粋)
総括(改善目標・工夫している点等)

⑭個人情報に十分注意しているか

はい	どちらとも言えない	いいえ
26	1	0

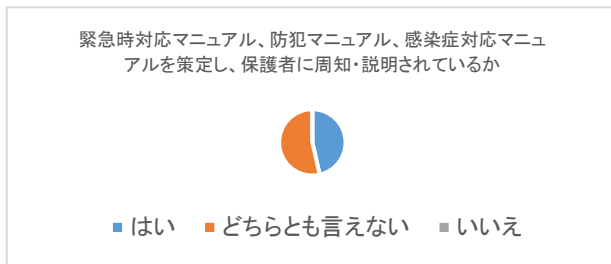


ご意見(一部抜粋)
総括(改善目標・工夫している点等)

【非常時などの対応】

⑮緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか

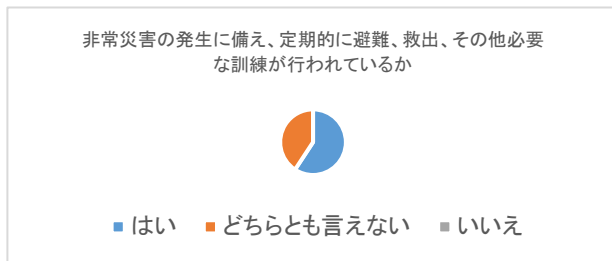
はい	どちらとも言えない	いいえ
13	15	0



ご意見(一部抜粋)
記憶にない。
総括(改善目標・工夫している点等)
玄関に閲覧ファイルを置いたり、契約時にお見せするなど工夫していく。

⑯非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか

はい	どちらとも言えない	いいえ
16	11	0

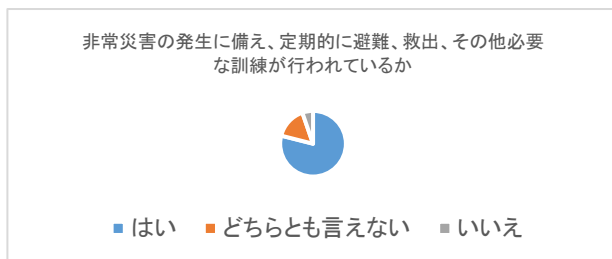


ご意見(一部抜粋)
分からない。
総括(改善目標・工夫している点等)
年2回行っており、月間の活動のお便りなどで周知している。

【満足度】

⑰子どもは通所を楽しみにしているか

はい	どちらとも言えない	いいえ
15	3	1



ご意見(一部抜粋)
同一利用日のメンバーなど様々な理由はあるが通所に対して現在は後ろ向きになっている。 (裏面にある設問だったため、未回答多数)
総括(改善目標・工夫している点等)
他児との関係性など保護者様と随時共有しながら、職員が仲介しながら、うまく関わられるよう工夫していく。 どうしても相性が合わない場合は利用日を分けていただくよう適宜ご相談している。

⑩事業所の支援に満足しているか

はい	どちらとも言えない	いいえ
15	4	0



ご意見(一部抜粋)
時々の利用になっているが、利用時にはしっかりと見てもらえている。 外出活動も多く飽きずに楽しく通えていて感謝している。 (裏面にある設問だったため、未回答多数)
総括(改善目標・工夫している点等)
季節や地域特性を考慮しつつ、様々な活動を計画し楽しんでもらえるよう工夫している。