

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表 集計結果

令和3年2月1日
放課後等デイサービスはびねす東和田
管理者(所長)
倉田 洸幸

本集結果は、施設利用児童の保護者を対象に配布した、「保護者等向け 放課後等デイサービス評価表」に基いた調査結果を集計したものである。

備考:

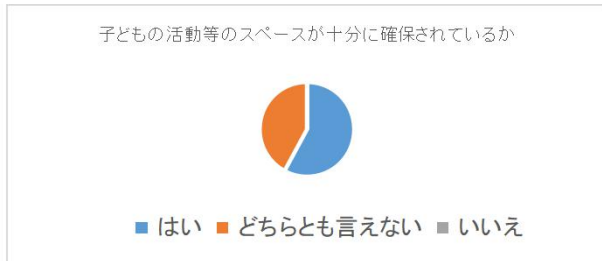
- アンケートの配布日 令和3年1月7日(木)
- アンケートの回収期間 令和3年1月19日(火)～令和3年1月31日(日)
※回収期間中に回答されたものを有効回答とする。
- アンケート対象者 41名
- 有効回答数 19名

～ アンケート集計結果 ～

【環境・体制整備】

①子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか

はい	どちらとも言えない	いいえ
11	8	0



ご意見(一部抜粋)

総括(改善目標・工夫している点等)

②職員の配置数や専門性は適切であるか

はい	どちらとも言えない	いいえ
15	4	0



ご意見(一部抜粋)

職員の方の入れ替わりがとても多いのではないかと
思います。もう少し長い期間、子どもを見ていてくれると
いいなと思います。

総括(改善目標・工夫している点等)

③事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか

はい	どちらとも言えない	いいえ
13	6	0

事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか



■ はい ■ どちらとも言えない ■ いいえ

ご意見(一部抜粋)

総括(改善目標・工夫している点等)

【適切な支援の提供】

④子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか

はい	どちらとも言えない	いいえ
17	2	0

子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか



■ はい ■ どちらとも言えない ■ いいえ

ご意見(一部抜粋)

総括(改善目標・工夫している点等)

⑤活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか

はい	どちらとも言えない	いいえ
19	0	0

活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか



■ はい ■ どちらとも言えない ■ いいえ

ご意見(一部抜粋)

保護者からの希望行事等も反映されていて良いです。

総括(改善目標・工夫している点等)

⑥放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか

はい	どちらとも言えない	いいえ
3	11	5

放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか



■ はい ■ どちらとも言えない ■ いいえ

ご意見(一部抜粋)

そのような機会は別になくてもよいと感じます。

総括(改善目標・工夫している点等)

【保護者への説明等】

⑦支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか

はい	どちらとも言えない	いいえ
18	1	0

支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか



■ はい ■ どちらとも言えない ■ いいえ

ご意見(一部抜粋)

総括(改善目標・工夫している点等)

⑧日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか

はい	どちらとも言えない	いいえ
15	4	0

日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか



■ はい ■ どちらとも言えない ■ いいえ

ご意見(一部抜粋)

総括(改善目標・工夫している点等)

⑨保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか

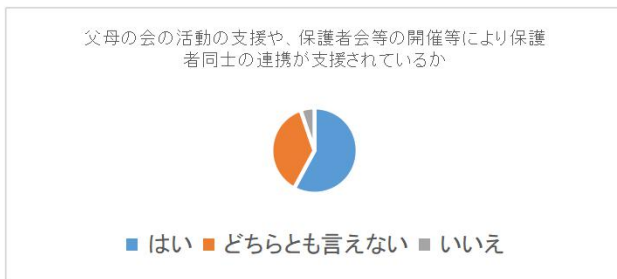
はい	どちらとも言えない	いいえ
13	5	1



ご意見(一部抜粋)
専門的な事もわかりやすく説明して、頂き大変感謝しています。またコロナ禍の中、こちらの状況にも親身に相談でき、対応してくれています。
総括(改善目標・工夫している点等)

⑩父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか

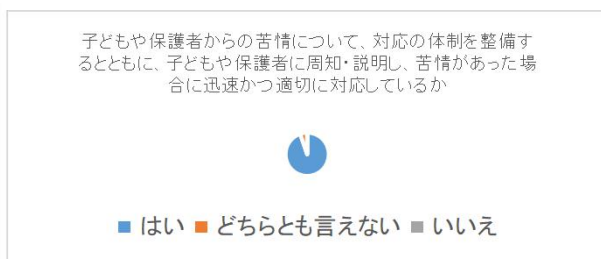
はい	どちらとも言えない	いいえ
11	7	1



ご意見(一部抜粋)
コロナのため、積極的に参加できていない。
総括(改善目標・工夫している点等)

⑪子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか

はい	どちらとも言えない	いいえ
18	1	0



ご意見(一部抜粋)
スタッフのいれ変わりが激しく、説明不足の状況もあります。現場スタッフが不安そうに見受けられます。
総括(改善目標・工夫している点等)

⑫子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか

はい	どちらとも言えない	いいえ
15	3	0



ご意見(一部抜粋)
総括(改善目標・工夫している点等)

⑬定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか

はい	どちらとも言えない	いいえ
18	1	0



ご意見(一部抜粋)
HPもとても分かりやすいです。
総括(改善目標・工夫している点等)

⑭個人情報に十分注意しているか

はい	どちらとも言えない	いいえ
19	0	0



ご意見(一部抜粋)
総括(改善目標・工夫している点等)

【非常時などの対応】

⑮緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか

はい	どちらとも言えない	いいえ
15	3	1



ご意見(一部抜粋)
総括(改善目標・工夫している点等)

⑯非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか

はい	どちらとも言えない	いいえ
13	4	1



ご意見(一部抜粋)
総括(改善目標・工夫している点等)

【満足度】

⑰子どもは通所を楽しみにしているか

はい	どちらとも言えない	いいえ
17	2	0



ご意見(一部抜粋)
怪我の通達が子どもから聞くことがあって、不安になる。
総括(改善目標・工夫している点等)

⑩事業所の支援に満足しているか

はい	どちらとも言えない	いいえ
18	1	0



ご意見(一部抜粋)

現場スタッフは一人一人支援に頑張って、寄り添ってくださる方がいらっしゃいます。ただ、若槻の閉所だったり、あまりに突然のスタッフの異動に驚きます。全体的に不安定であることは否めないため、スタッフの士気が下がって事故にならないかが心配です。
定期的にヨガ教室を指導してほしいです。

総括(改善目標・工夫している点等)