

事業者向け 放課後等デイサービス評価表 集計結果

令和3年2月1日
放課後等デイサービスはぴねす安茂里
管理者
松村 拓郎

本集計結果は、事業所の職員を対象に配布した、「事業者向け 放課後等デイサービス評価表」に基づいた調査結果を集計したものである。

備考:

- アンケートの配布日 令和2年1月4日(月)
- アンケートの回収期間 令和2年1月4日(月)～令和2年1月31日(日)
※回収期間中に回答されたものを有効回答とする。
- アンケート対象者 11名
- 有効回答数 8名

～ アンケート集計結果 ～

【環境・体制整備】

①利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか

はい	どちらとも言えない	いいえ
1	6	1
改善目標・工夫している点		
もう少し広い方が良い。		



②職員の配置数は適切であるか

はい	どちらとも言えない	いいえ
2	4	2
改善目標・工夫している点		
少ない時がある。 送迎の関係上一時的に足りなくなる時がある。		



③事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか

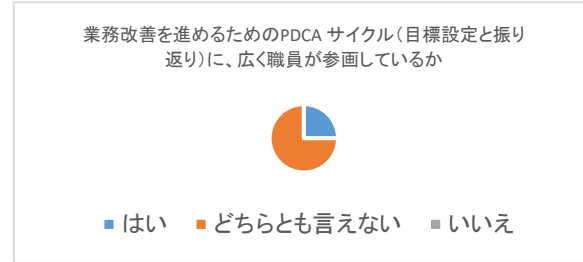
はい	どちらとも言えない	いいえ
2	6	0
改善目標・工夫している点		



【業務改善】

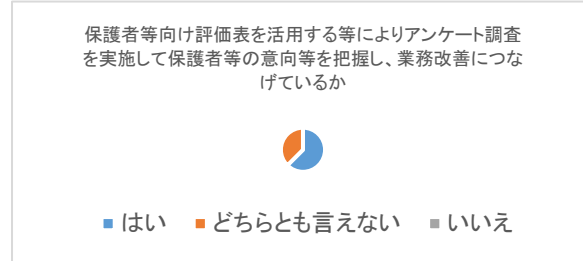
④業務改善を進めるためのPDCA サイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画しているか

はい	どちらとも言えない	いいえ
2	6	0
改善目標・工夫している点		



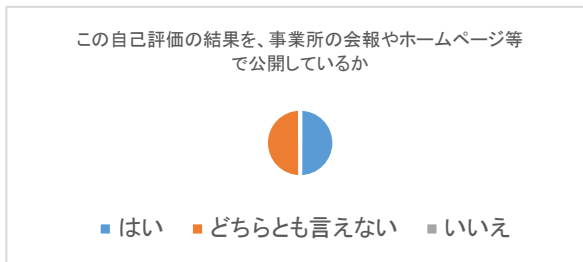
⑤保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか

はい	どちらとも言えない	いいえ
5	3	0
改善目標・工夫している点		



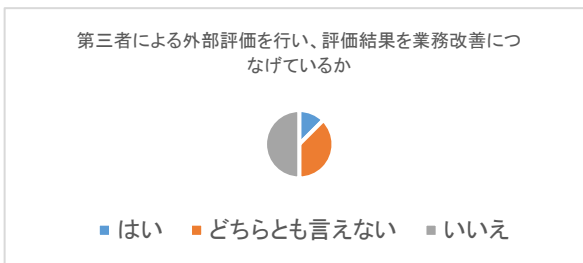
⑥この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか

はい	どちらとも言えない	いいえ
4	4	0
改善目標・工夫している点		



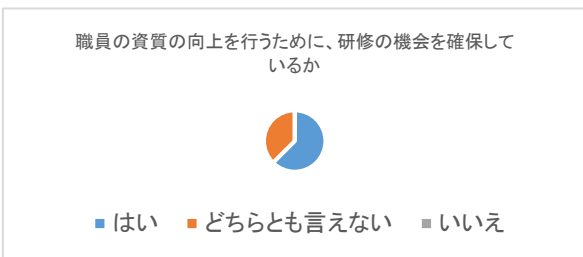
⑦第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか

はい	どちらとも言えない	いいえ
1	3	4
改善目標・工夫している点		



⑧職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか

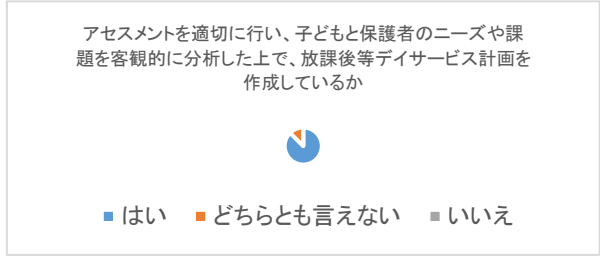
はい	どちらとも言えない	いいえ
5	3	0
改善目標・工夫している点		



【適切な支援の提供】

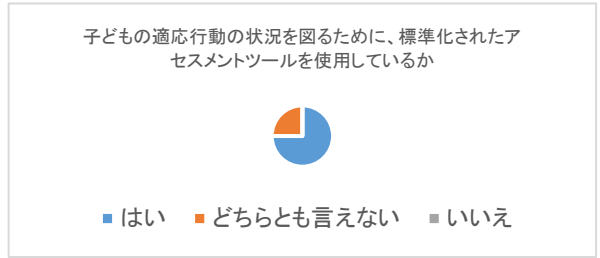
⑨アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか

はい	どちらとも言えない	いいえ
7	1	0
改善目標・工夫している点		



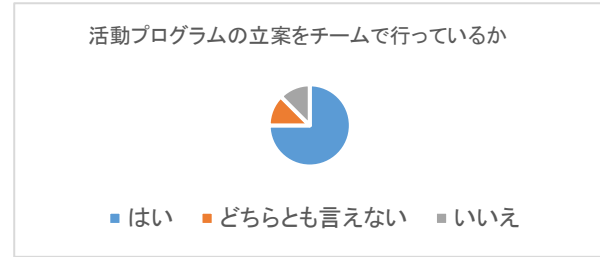
⑩子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか

はい	どちらとも言えない	いいえ
6	2	0
改善目標・工夫している点		



⑪活動プログラムの立案をチームで行っているか

はい	どちらとも言えない	いいえ
6	1	1
改善目標・工夫している点		



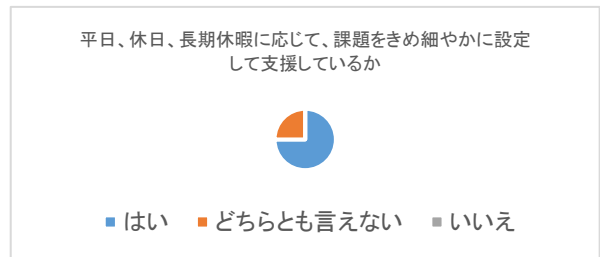
⑫活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか

はい	どちらとも言えない	いいえ
7	1	0
改善目標・工夫している点		



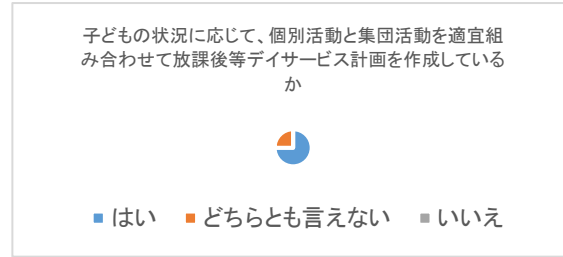
⑬平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか

はい	どちらとも言えない	いいえ
6	2	0
改善目標・工夫している点		



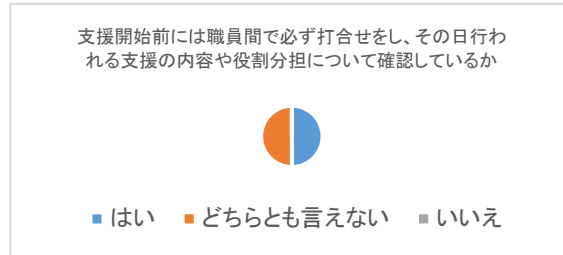
⑭子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせて放課後等デイサービス計画を作成しているか

はい	どちらとも言えない	いいえ
6	2	0
改善目標・工夫している点		



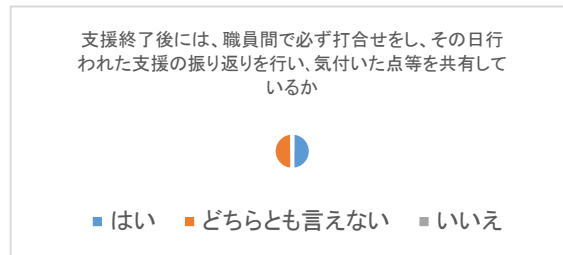
⑮支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか

はい	どちらとも言えない	いいえ
4	4	0
改善目標・工夫している点		
出来ないときもある。		



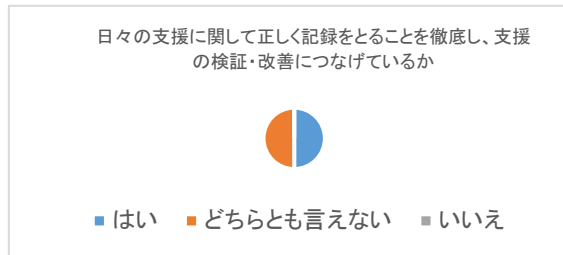
⑯支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか

はい	どちらとも言えない	いいえ
4	4	0
改善目標・工夫している点		



⑰日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか

はい	どちらとも言えない	いいえ
4	4	0
改善目標・工夫している点		



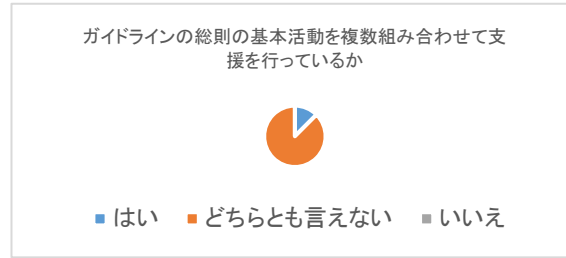
⑱定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか

はい	どちらとも言えない	いいえ
7	1	0
改善目標・工夫している点		



⑱ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせる支援を行っているか

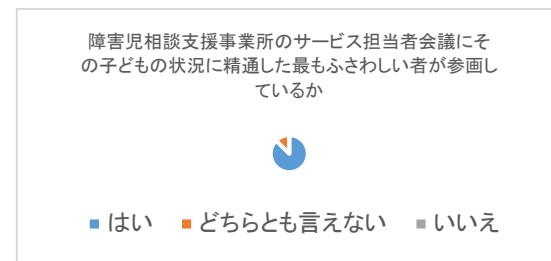
はい	どちらとも言えない	いいえ
1	7	0
改善目標・工夫している点		



【関係機関や保護者との連携】

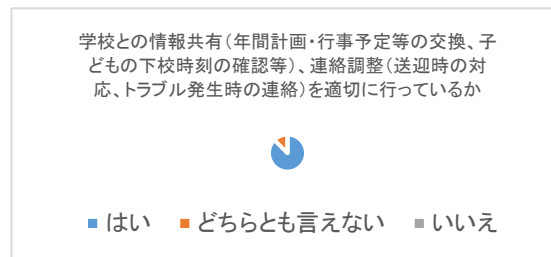
㉑障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか

はい	どちらとも言えない	いいえ
7	1	0
改善目標・工夫している点		



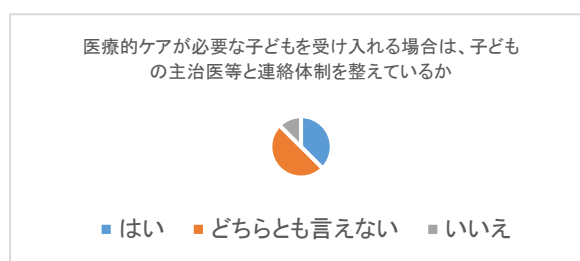
21学校との情報共有(年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等)、連絡調整(送迎時の対応、トラブル発生時の連絡)を適切に行っているか

はい	どちらとも言えない	いいえ
7	1	0
改善目標・工夫している点		



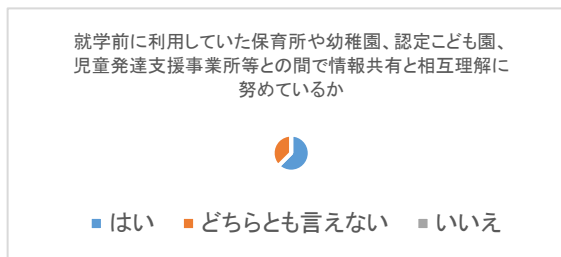
22医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか

はい	どちらとも言えない	いいえ
3	4	1
改善目標・工夫している点		



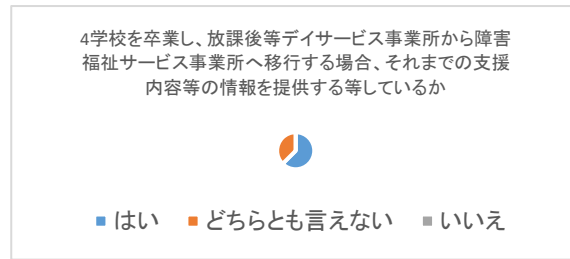
23就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか

はい	どちらとも言えない	いいえ
5	3	0
改善目標・工夫している点		



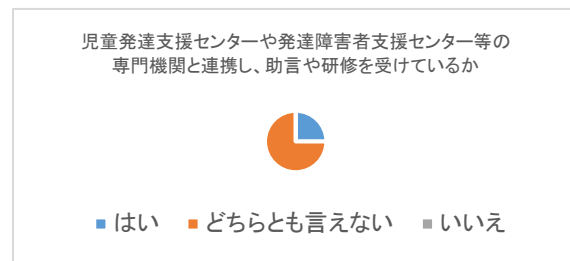
24 学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか

はい	どちらとも言えない	いいえ
5	3	0
改善目標・工夫している点		



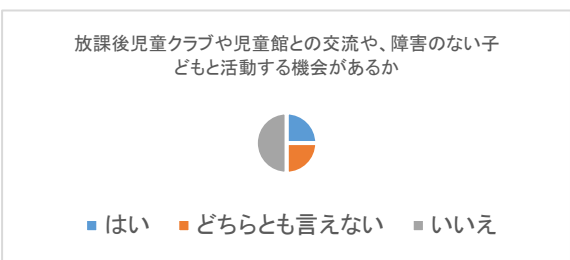
25 児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか

はい	どちらとも言えない	いいえ
2	6	0
改善目標・工夫している点		



26 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか

はい	どちらとも言えない	いいえ
2	2	4
改善目標・工夫している点		



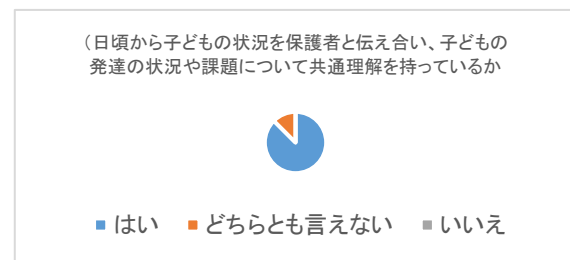
27 (地域自立支援)協議会等へ積極的に参加しているか

はい	どちらとも言えない	いいえ
3	4	1
改善目標・工夫している点		



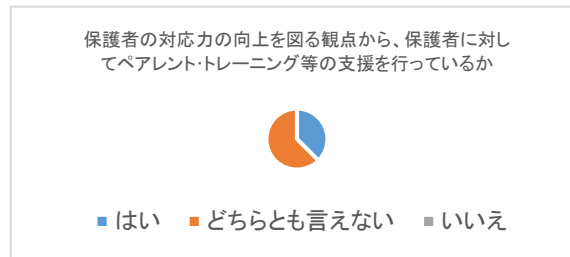
28 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか

はい	どちらとも言えない	いいえ
7	1	0
改善目標・工夫している点		



29保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っているか

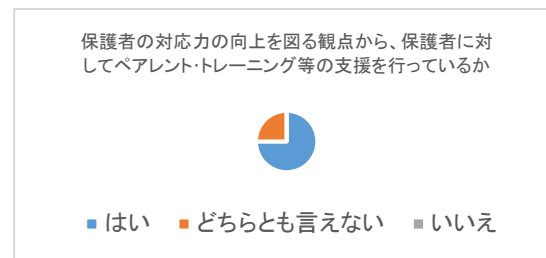
はい	どちらとも言えない	いいえ
3	5	0
改善目標・工夫している点		



【保護者への説明責任等】

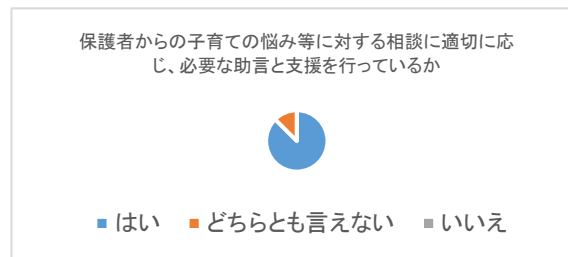
30運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか

はい	どちらとも言えない	いいえ
6	2	0
改善目標・工夫している点		



31保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか

はい	どちらとも言えない	いいえ
7	1	0
改善目標・工夫している点		



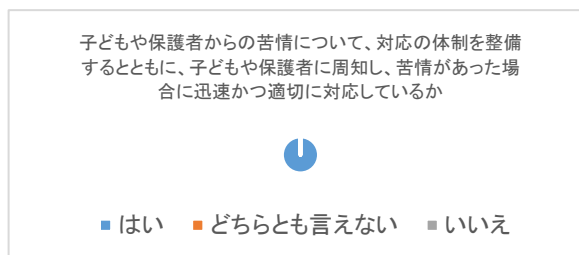
32父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか

はい	どちらとも言えない	いいえ
8	0	0
改善目標・工夫している点		



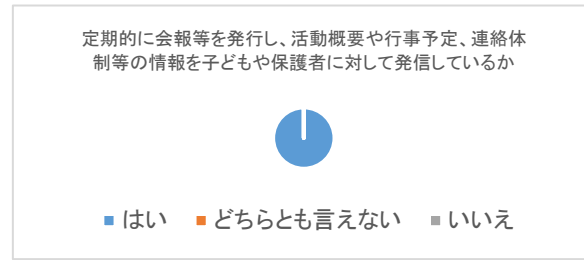
33子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか

はい	どちらとも言えない	いいえ
8	0	0
改善目標・工夫している点		



34定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか

はい	どちらとも言えない	いいえ
8	0	0
改善目標・工夫している点		



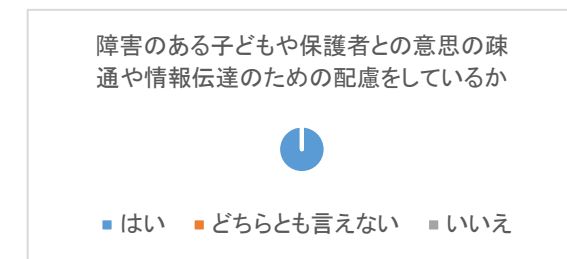
35個人情報に十分注意しているか

はい	どちらとも言えない	いいえ
8	0	0
改善目標・工夫している点		



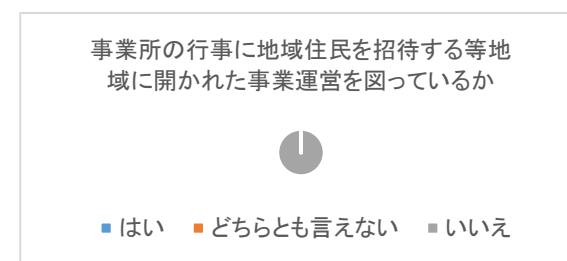
36障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか

はい	どちらとも言えない	いいえ
8	0	0
改善目標・工夫している点		



37事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか

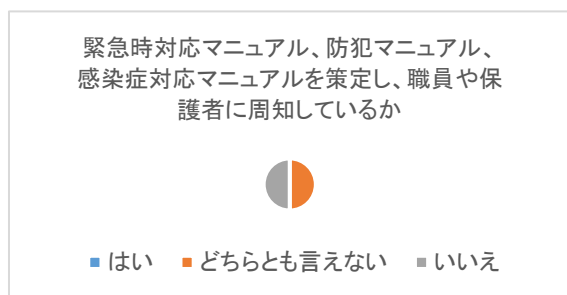
はい	どちらとも言えない	いいえ
0	0	8
改善目標・工夫している点		



【非常時などの対応】

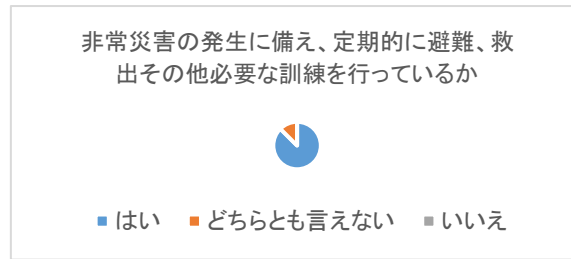
38緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか

はい	どちらとも言えない	いいえ
0	4	4
改善目標・工夫している点		



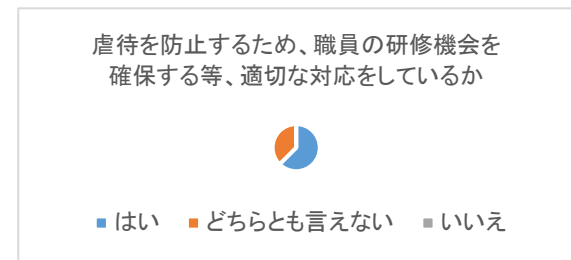
39非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか

はい	どちらとも言えない	いいえ
7	1	0
改善目標・工夫している点		



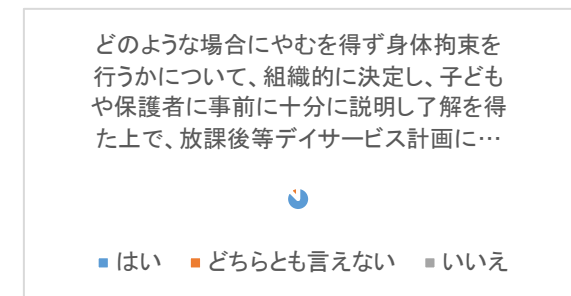
40虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか

はい	どちらとも言えない	いいえ
5	3	0
改善目標・工夫している点		



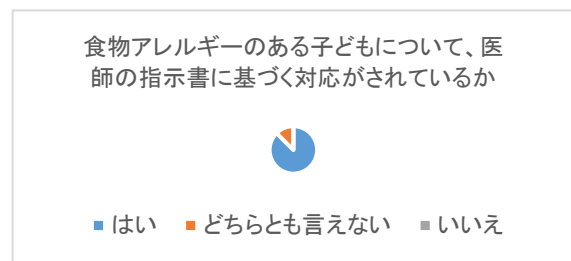
41どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか

はい	どちらとも言えない	いいえ
7	1	0
改善目標・工夫している点		



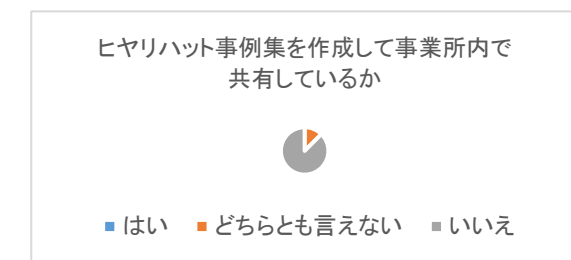
42食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか

はい	どちらとも言えない	いいえ
7	1	0
改善目標・工夫している点		



43ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか

はい	どちらとも言えない	いいえ
0	1	7
改善目標・工夫している点		



総評（改善目標）

- ・安全第一で一時的でも職員の数不足している状態を作らないようにする。
- ・療育以外の業務において効率化を図ることで、支援開始前には必ず打ち合わせを行う時間を捻出する。
- ・放課後児童クラブや児童館との交流促進のため、具体的にどのような活動を行えるか検討していく。
- ・個人情報などに留意しながらも、地域住民との交流など開かれた事業運営をより一層図っていく。
- ・マニュアルの周知が徹底できていない為、常勤非常勤問わずしっかりと共有していく。
- ・ヒヤリハットの共有は振り返りの時間などで共有しているが、事例集としても作成していくようにする。