

事業者向け 放課後等デイサービス評価表 集計結果

令和2年1月25日
放課後等デイサービスはびねすスタ
管理者
堀内 健次

本集計結果は、事業所に勤務している職員を対象に配布した、「事業者向け 放課後等デイサービス評価表」に基いた調査結果を集計したものである。

備考:

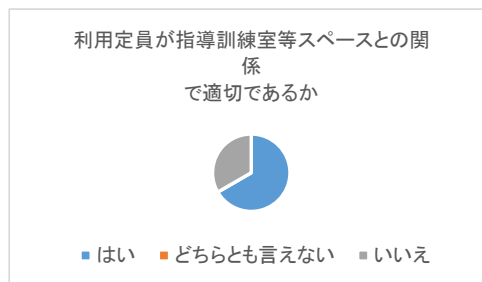
1. アンケートの配布日 令和2年1月7日(月)
2. アンケートの回収期間 令和2年1月7日(月)～令和2年1月20日(月)
※回収期間中に回答されたものを有効回答とする。
3. アンケート対象者 3名
4. 有効回答数 3名

～ アンケート集計結果 ～

【環境・体制整備】

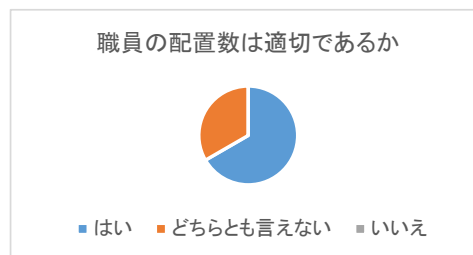
①利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか

はい	どちらとも言えない	いいえ
2	0	1
改善目標・工夫している点		
・時間帯によって、療育スペースを区切り個別等や活動内容を分けることで対応するなど工夫している		



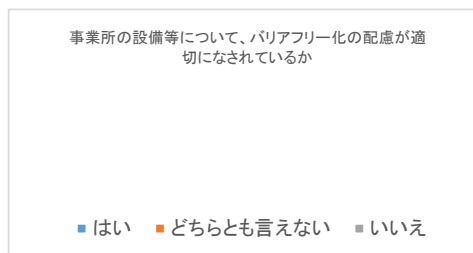
②職員の配置数は適切であるか

はい	どちらとも言えない	いいえ
2	1	0
改善目標・工夫している点		
・学校休業日は常時5名体制をとると運営に余裕ができると考える ・配置人数は適切ではあるが、ずっと送迎に出ている職員もいてお子様の特性によっては十分に手が回りきらない日もある		



③事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか

はい	どちらとも言えない	いいえ
0	0	0
改善目標・工夫している点		



【業務改善】

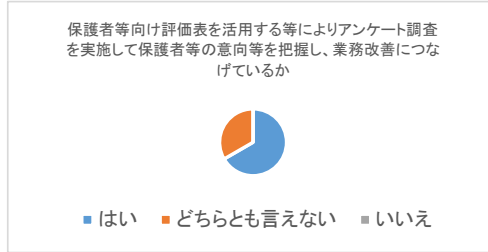
④業務改善を進めるためのPDCA サイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画しているか

はい	どちらとも言えない	いいえ
1	2	0
改善目標・工夫している点		
・事業所内で役割分担し、それぞれが課題項目に対する問題解決策を講じている		



⑤保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか

はい	どちらとも言えない	いいえ
2	1	
改善目標・工夫している点		
・すぐに改善できる内容に関しては迅速に対応するように心がけている		



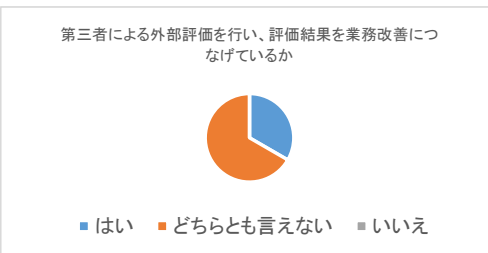
⑥この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか

はい	どちらとも言えない	いいえ
1	1	1
改善目標・工夫している点		
・年間のスケジュールに入れ、年度ごとに実施を徹底していく		



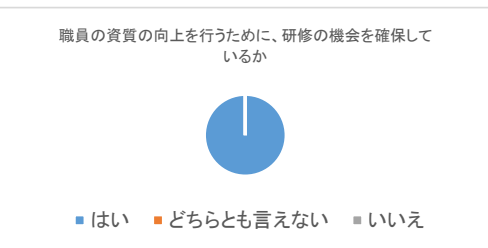
⑦第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか

はい	どちらとも言えない	いいえ
1	2	
改善目標・工夫している点		
今後実施予定		



⑧職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか

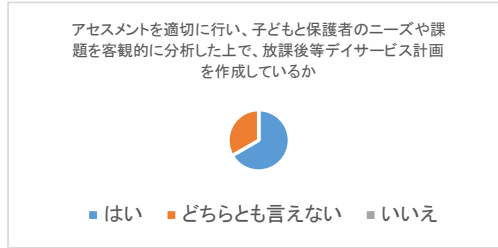
はい	どちらとも言えない	いいえ
3	0	0
改善目標・工夫している点		
できるだけ多くの職員が参加できるように、WEBカメラなどを駆使して実施している		



【適切な支援の提供】

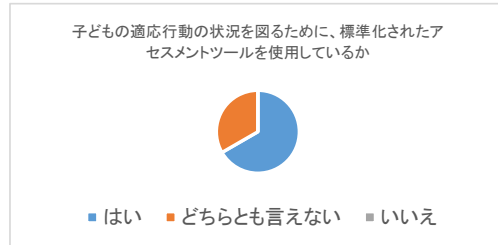
⑨ アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか

はい	どちらとも言えない	いいえ
3	0	0
改善目標・工夫している点		
・アセスメントのスコアだけでなく、職員同士の情報共有にも取り組んでおり、チームを大切にしている。		



⑩ 子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか

はい	どちらとも言えない	いいえ
3	0	0
改善目標・工夫している点		
・より客観性を持たせられるアセスメントの仕組みの開発に取り組んでいる		



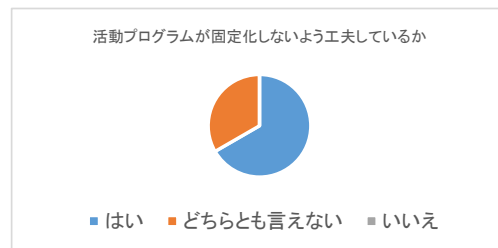
⑪ 活動プログラムの立案をチームで行っているか

はい	どちらとも言えない	いいえ
3	0	0
改善目標・工夫している点		
・より療育効果を高められるようにプログラムの開発のために外部との連携を強化していく予定		



⑫ 活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか

はい	どちらとも言えない	いいえ
2	1	0
改善目標・工夫している点		
・毎日の療育の申し送りを実施し、当日に来る児童の特性に合わせて療育メニューを考えている		



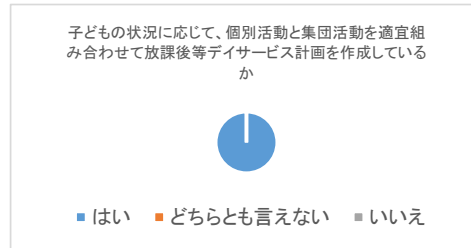
⑬ 平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか

はい	どちらとも言えない	いいえ
1	2	0
改善目標・工夫している点		
・サービス提供時間の長さによって、療育の目的を変えながらサービス提供を心掛けている		



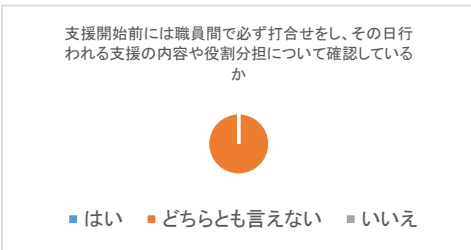
⑭子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成しているか

はい	どちらとも言えない	いいえ
3	0	0
改善目標・工夫している点		
・児童の特性に応じて、個別で対応する部分と集団適合を目指す部分を職員間で検討している		



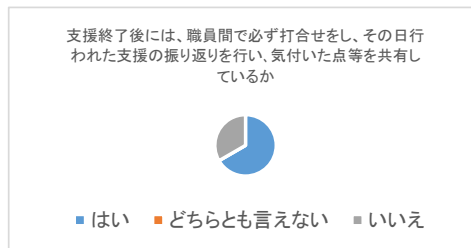
⑮支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか

はい	どちらとも言えない	いいえ
0	3	0
改善目標・工夫している点		
・毎日サービス提供開始前に、療育の申し送りを実施し、役割分担や、当日の流れの確認を行っているが、連携が取れないこともある。		



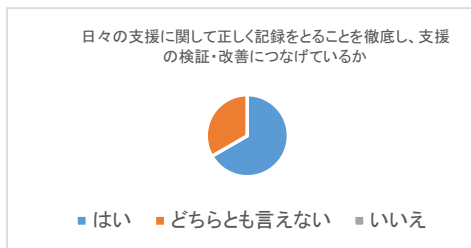
⑯支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか

はい	どちらとも言えない	いいえ
2	0	1
改善目標・工夫している点		
・翌日の朝に前日の振り返りを行っている		



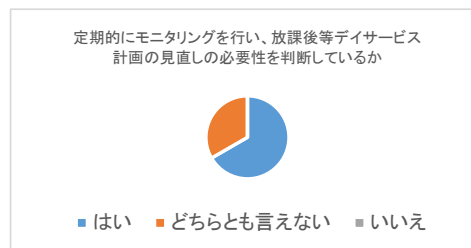
⑰日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか

はい	どちらとも言えない	いいえ
3	0	0
改善目標・工夫している点		
・毎日のサービス提供記録を記入し、保護者の方へ公開している		



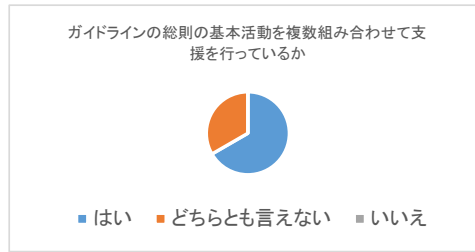
⑱定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか

はい	どちらとも言えない	いいえ
3	0	0
改善目標・工夫している点		
・目標の達成状況に応じて、支援計画の見直しを行っている		



⑱ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせせて支援を行っているか

はい	どちらとも言えない	いいえ
2	1	0
改善目標・工夫している点		
公共施設の利用などを通じて社会性を育むような活動に取り組んでいる		



【関係機関や保護者との連携】

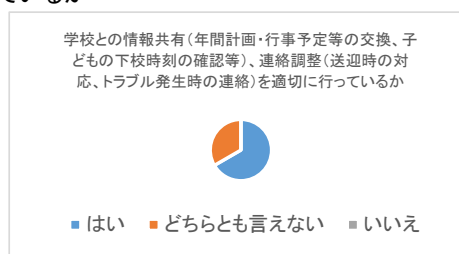
⑳障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか

はい	どちらとも言えない	いいえ
1	2	0
改善目標・工夫している点		
・参加した実績はない		



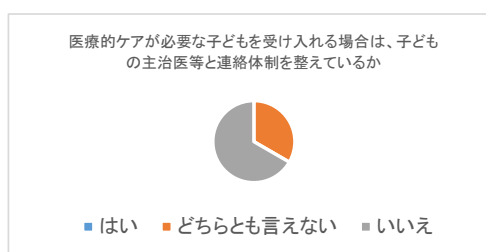
21学校との情報共有(年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等)、連絡調整(送迎時の対応、トラブル発生時の連絡)を適切に行っているか

はい	どちらとも言えない	いいえ
2	1	0
改善目標・工夫している点		
・学校関係者や保護者を通じて、引き渡しの際に申し送るように心掛けている		



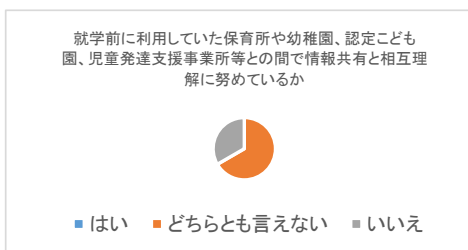
22医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか

はい	どちらとも言えない	いいえ
0	1	2
改善目標・工夫している点		
・事例はないが、提携医療機関との定期的な連絡は取っている		



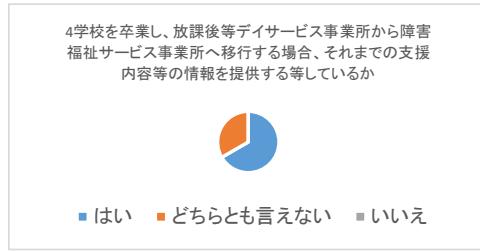
23就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか

はい	どちらとも言えない	いいえ
0	2	1
改善目標・工夫している点		
・保護者の方が、支援記録などを持参される程度		



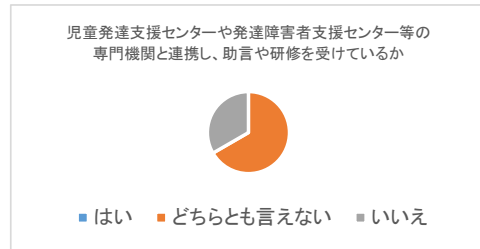
24 学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか

はい	どちらとも言えない	いいえ
0	2	1
改善目標・工夫している点		
・事例なし		



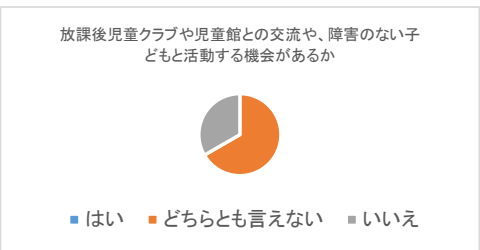
25 児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか

はい	どちらとも言えない	いいえ
0	2	1
改善目標・工夫している点		
・連携は出来ていない		



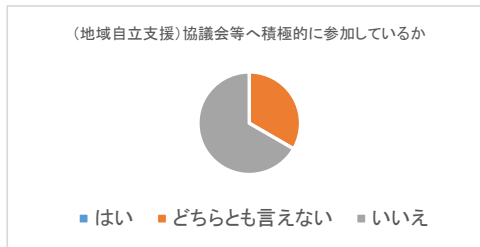
26 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか

はい	どちらとも言えない	いいえ
0	2	1
改善目標・工夫している点		
・地域の活動に参加するようなプログラムは行っている		



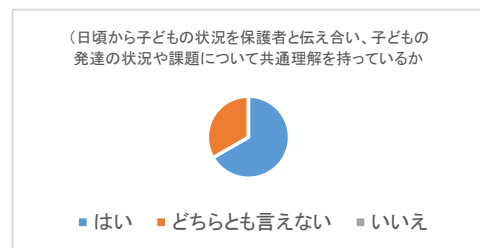
27 (地域自立支援) 協議会等へ積極的に参加しているか

はい	どちらとも言えない	いいえ
0	1	2
改善目標・工夫している点		
・自治体の実施されている事業者連絡会には参加している		



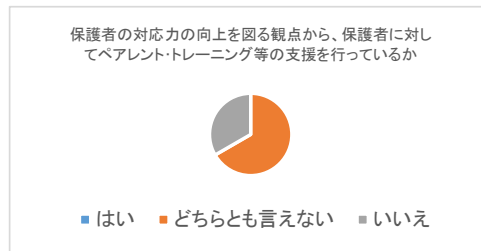
28 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか

はい	どちらとも言えない	いいえ
3	0	0
改善目標・工夫している点		
・引き渡し時、メールまたは電話で連絡を取っている		



29 保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っているか

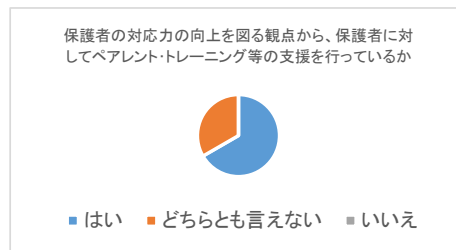
はい	どちらとも言えない	いいえ
0	2	1
改善目標・工夫している点		
・週末の療育では保護者の方も参加いただき、療育について意見交換を行っている		



【保護者への説明責任等】

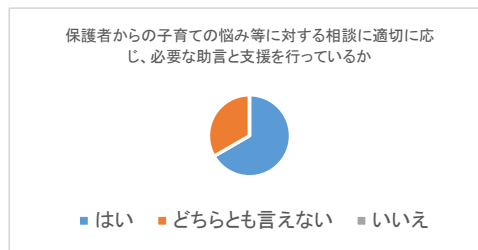
30 運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか

はい	どちらとも言えない	いいえ
3	0	0
改善目標・工夫している点		
・特に利用者負担額に関しては丁寧な説明を行うように心がけている		



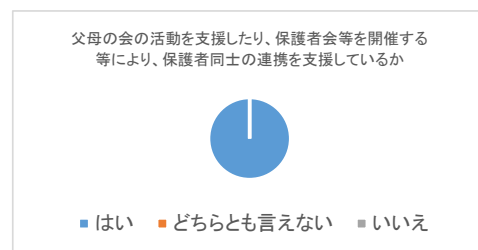
31 保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか

はい	どちらとも言えない	いいえ
3	0	0
改善目標・工夫している点		
・保護者の方へは定期的に面談の連絡を行っている		



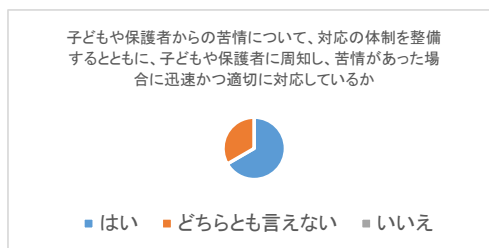
32 父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか

はい	どちらとも言えない	いいえ
3	0	0
改善目標・工夫している点		
・今後も開催頻度を増やし、保護者同士の連携の強化を図りたいと考える		



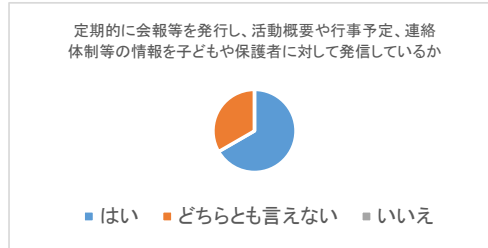
33 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか

はい	どちらとも言えない	いいえ
3	0	0
改善目標・工夫している点		
・自社内で定められているクレーム対応の手順に乗っ取って対応している		



34定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか

はい	どちらとも言えない	いいえ
3	0	0
改善目標・工夫している点		
・毎月施設だよりを発行し、保護者へ配布している		



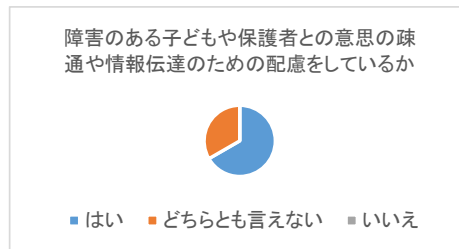
35個人情報に十分注意しているか

はい	どちらとも言えない	いいえ
3	0	0
改善目標・工夫している点		
・個人情報保護に関する研修なども行い、啓蒙活動に努める		



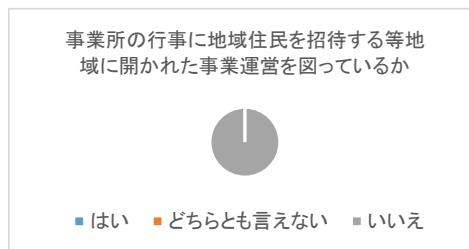
36障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか

はい	どちらとも言えない	いいえ
2	1	0
改善目標・工夫している点		



37事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか

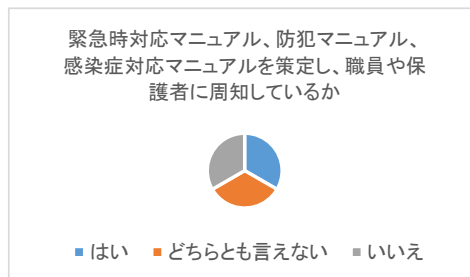
はい	どちらとも言えない	いいえ
0	0	3
改善目標・工夫している点		
・今後地域に開かれた催しなどを企画することを検討する		



【非常時などの対応】

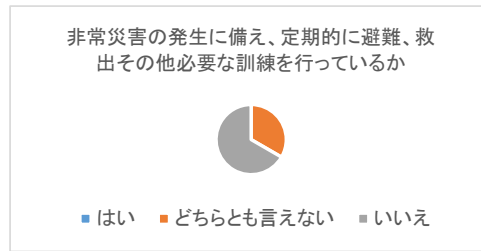
38緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか

はい	どちらとも言えない	いいえ
1	1	1
改善目標・工夫している点		
・周知徹底が出来ていない。マニュアルの作成、職員・保護者への周知を実施する		



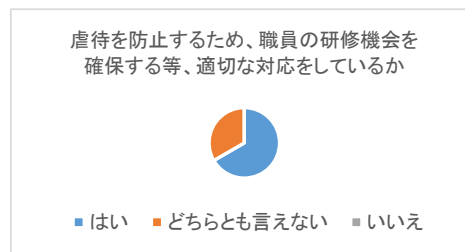
39非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか

はい	どちらとも言えない	いいえ
0	1	2
改善目標・工夫している点		
・周知徹底が出来ていない。マニュアルの作成、職員・保護者への周知を実施する		



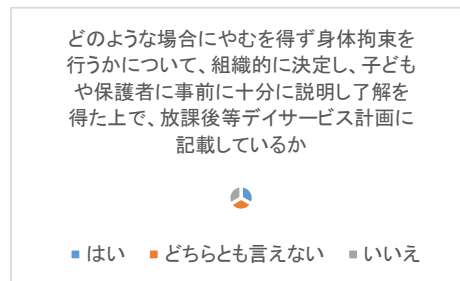
40虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか

はい	どちらとも言えない	いいえ
3	0	0
改善目標・工夫している点		



41どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか

はい	どちらとも言えない	いいえ
1	1	1
改善目標・工夫している点		



42食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか

はい	どちらとも言えない	いいえ
1	2	0
改善目標・工夫している点		



43ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか

はい	どちらとも言えない	いいえ
2	0	1
改善目標・工夫している点		

