

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表 集計結果

令和2年1月25日
放課後等デイサービスはびねすスタディ若槻
管理者
堀内 健次

本集結果は、施設利用児童の保護者を対象に配布した、「保護者等向け 放課後等デイサービス評価表」に基いた調査結果を集計したものである。

備考:

1. アンケートの配布日 令和2年1月7日(月)
2. アンケートの回収期間 令和2年1月7日(月)～令和2年1月20日(月)
※回収期間中に回答されたものを有効回答とする。
3. アンケート対象者 17名
4. 有効回答数 7名

～ アンケート集計結果 ～

【環境・体制整備】

①子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか

はい	どちらとも言えない	いいえ
7	0	0



ご意見(一部抜粋)
総括(改善目標・工夫している点等)

②職員の配置数や専門性は適切であるか

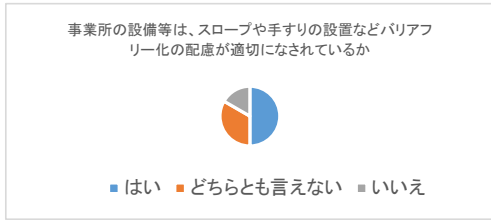
はい	どちらとも言えない	いいえ
6	1	0



ご意見(一部抜粋)
総括(改善目標・工夫している点等)

③事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか

はい	どちらとも言えない	いいえ
3	2	1

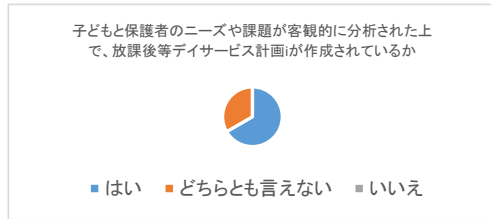


ご意見(一部抜粋)
総括(改善目標・工夫している点等)

【適切な支援の提供】

④子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか

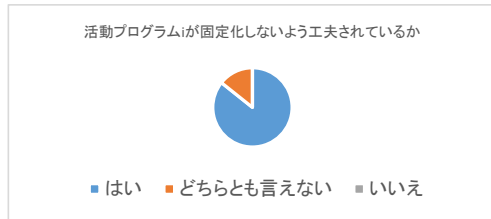
はい	どちらとも言えない	いいえ
4	2	0



ご意見(一部抜粋)
総括(改善目標・工夫している点等)

⑤活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか

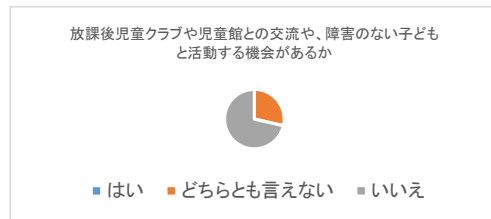
はい	どちらとも言えない	いいえ
6	1	0



ご意見(一部抜粋)
総括(改善目標・工夫している点等)

⑥放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか

はい	どちらとも言えない	いいえ
0	2	5



ご意見(一部抜粋)
総括(改善目標・工夫している点等)

【保護者への説明等】

⑦支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか

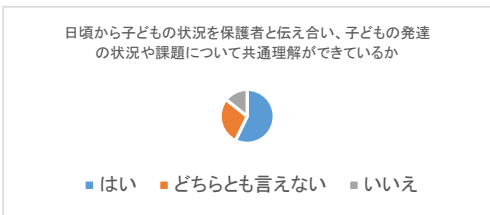
はい	どちらとも言えない	いいえ
5	1	1



ご意見(一部抜粋)
総括(改善目標・工夫している点等)

⑧日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか

はい	どちらとも言えない	いいえ
4	2	1



ご意見(一部抜粋)
総括(改善目標・工夫している点等)

⑨保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか

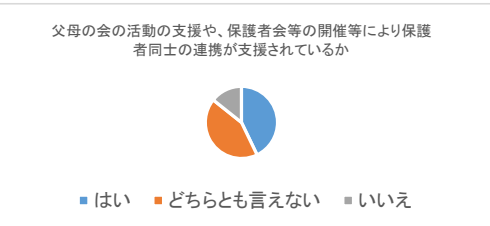
はい	どちらとも言えない	いいえ
4	1	2



ご意見(一部抜粋)
総括(改善目標・工夫している点等)

⑩父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか

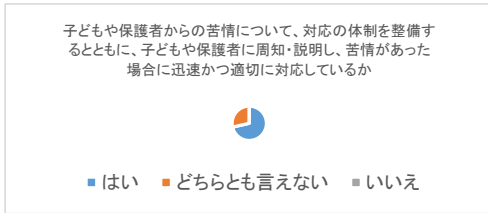
はい	どちらとも言えない	いいえ
3	3	1



ご意見(一部抜粋)
総括(改善目標・工夫している点等)

⑪子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか

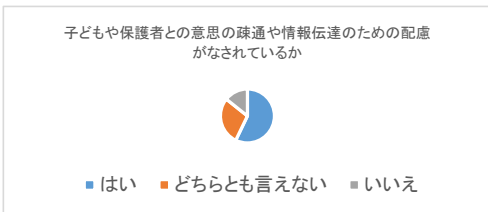
はい	どちらとも言えない	いいえ
5	2	0



ご意見(一部抜粋)
総括(改善目標・工夫している点等)

⑫子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか

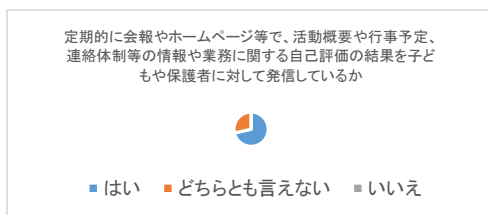
はい	どちらとも言えない	いいえ
4	2	1



ご意見(一部抜粋)
総括(改善目標・工夫している点等)

⑬定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか

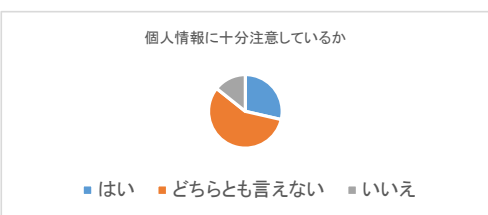
はい	どちらとも言えない	いいえ
5	2	0



ご意見(一部抜粋)
総括(改善目標・工夫している点等)

⑭個人情報に十分注意しているか

はい	どちらとも言えない	いいえ
2	4	1

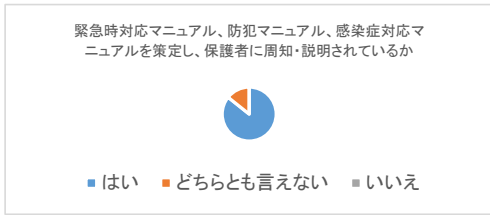


ご意見(一部抜粋)
総括(改善目標・工夫している点等)

【非常時などの対応】

⑮緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか

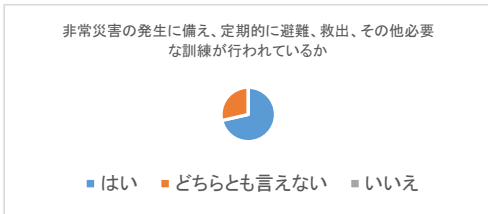
はい	どちらとも言えない	いいえ
6	1	0



ご意見(一部抜粋)
総括(改善目標・工夫している点等)

⑯非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか

はい	どちらとも言えない	いいえ
5	2	0

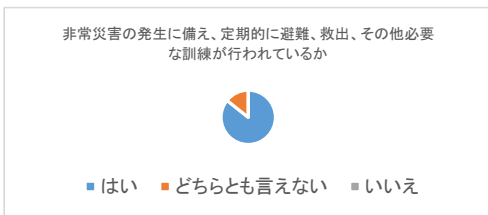


ご意見(一部抜粋)
総括(改善目標・工夫している点等)

【満足度】

⑰子どもは通所を楽しみにしているか

はい	どちらとも言えない	いいえ
6	1	0



ご意見(一部抜粋)
総括(改善目標・工夫している点等)

⑱事業所の支援に満足しているか

はい	どちらとも言えない	いいえ
5	2	0



ご意見(一部抜粋)
総括(改善目標・工夫している点等)